

Informatie Modelformulier voor herroeping

Annuleren dienst door de consument

Je hebt het recht jouw order (dienst) tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@nufocus.nl. Wij zullen vervolgens het volledige verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw annulering terugstorten.

Retourneren product door de consument

Je hebt het recht jouw order (product) tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Indien dit een product betreft heb je na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien dit een product betreft dan zijn enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@nufocus.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren van producten

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Garantie op producten

Voor alle producten die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie.

Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Nufocus
Edumbe 9
1103 AH, Amsterdam
info@nufocus.nl
06-18735804

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Betreft dienst (*)//product (*):-----

Besteld op (*)/Ontvangen op (*): -----

Naam/Namen consument(en): -----

Adres consument(en): -----

Handtekening van consument(en): -----

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum:-----

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.